

BÁO CÁO

Kiểm tra việc thực hiện Hệ thống bảo đảm chất lượng năm 2022

Thực hiện Kế hoạch Kiểm tra việc thực hiện hệ thống đảm bảo chất lượng năm 2022 số 332/KH-CĐĐS ngày 16/5/2022 của Hiệu trưởng, phòng KĐCLĐT đã thực hiện kiểm tra việc thực hệ thống đảm bảo chất lượng tại của các đơn vị trong Trường từ ngày 30/5/2022 đến ngày 23/6/2022. Kết quả thực hiện cụ thể như sau:

I. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Đợt kiểm tra việc thực hiện hệ thống đảm bảo chất lượng năm 2022 được tổ chức thực hiện đúng tiến độ cho 17 đơn vị trực thuộc Trường. Các phòng, khoa, trung tâm, các phân hiệu và các cán bộ, giảng viên, nhân viên đã phối hợp thực hiện tốt. Các nội dung kiểm tra gồm: mục tiêu chất lượng của đơn vị; kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của đơn vị và của Trường; kết quả thực hiện kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của đơn vị và của Trường; việc tuân thủ các quy trình, công cụ đảm bảo chất lượng; việc cập nhật hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng (Theo thông báo số 149/TB-CĐĐS ngày 10/3/2020 của Hiệu trưởng).

Đơn vị phụ trách kiểm tra đã thực hiện nghiêm túc các nội dung theo kế hoạch, đánh giá công bằng, khách quan việc thực hiện hệ thống đảm bảo chất lượng của các đơn vị được kiểm tra. Các nội dung kiểm tra đều được ghi chép vào biên bản kiểm tra.

II. KẾT QUẢ CỤ THỂ

1. Mục tiêu chất lượng của đơn vị

Các đơn vị đã xây dựng Mục tiêu chất lượng của đơn vị theo đúng mẫu quy định, số lượng mục tiêu chất lượng tương ứng với nhiệm vụ của đơn vị quy định trong Quy chế tổ chức hoạt động Trường Cao đẳng Đường sắt.

2. Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng đơn vị.

Các đơn vị xây dựng kế hoạch mục tiêu của đơn vị đầy đủ, đúng theo mục tiêu chất lượng của Trường và mục tiêu chất lượng của đơn vị, đúng mẫu biểu.

3. Kết quả thực hiện Kế hoạch mục tiêu chất lượng

Về cơ bản, các đơn vị thực hiện đủ nội dung theo kế hoạch đã xây dựng, đa số các tồn tại trong đợt kiểm tra trước đã được khắc phục. Tuy nhiên, vẫn còn một số tồn tại do khách quan và chủ quan cụ thể như sau:

3.1. Công tác tuyển sinh

- Phòng Đào tạo chưa xây dựng kế hoạch khảo sát (nhu cầu) đào tạo; chưa lấy ý kiến của ít nhất 10 đơn vị sử dụng lao động về mức độ đáp ứng của người tốt

nghiệp đang làm việc tại đơn vị và phù hợp của chương trình đào tạo với thực tiễn sản xuất.

- Một số hồ sơ của người học chưa đủ nội dung theo yêu cầu (Giấy khám sức khỏe); hồ sơ người học của một số lớp đào tạo theo địa chỉ chưa tập trung tại Trường (để tại các đơn vị);

- Lớp SC GG-GNĐMTX chưa có biên bản xét tuyển; chưa có báo cáo kiểm tra công tác tuyển sinh.

- Kết quả tuyển sinh hệ cao đẳng (0%) và bồi dưỡng nghiệp vụ (26%) chưa đạt chỉ tiêu.

- Đánh giá: Chưa đạt mục tiêu chất lượng.

3.2. Về đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho giảng viên

- Số lượng giảng viên chuyên môn được cử đi thực tế sản xuất chưa đạt 100% (4 giảng viên khoa TTTH-Đ; 01 giảng viên khoa VTKT).

- Còn 10 giảng viên chưa cơ hữu dạy thực hành chưa có kế hoạch sát hạch kỹ năng nghề bậc thợ.

- Chưa có giảng viên đăng ký học cao học hoặc nghiên cứu sinh.

3.3. Về chương trình, giáo trình đào tạo

Phân hiệu CĐĐS PN chưa có bản Chương trình đào tạo Sơ cấp Thông tin tin hiệu đường sắt 6 tháng đã phê duyệt.

3.4. Về hồ sơ giảng dạy của giảng viên

- Kế hoạch giảng dạy: Một số lớp Trường bố trí dạy 80% khối lượng giờ giảng theo chương trình đào tạo (CĐ TTTH K14; TC ĐHCTH LT1 K43); môn học Tổng quan đường sắt đô thị lớp TC lái tàu điện K2-1/21 chưa đúng chương trình đào tạo.

- Sổ giáo án: mô – đụn Đo thử kiểm tra lớp SC TTTH K54-1/22 PN không bố trí bài kiểm tra, nội dung kiểm tra định kỳ.

- Sổ tay giáo viên: một số hồ sơ không ghi mục Đánh giá quá trình dạy học. môn học Pháp luật đường sắt đô thị lớp TC lái tàu điện K2-1/21 thiếu điểm của học sinh Nguyễn Văn Vang.

- Bài soạn giảng: Một số hồ sơ giảng dạy mô – đụn, quy trình hướng dẫn thực hành chưa đầy đủ (Bộ môn Vận tải – Kinh tế II), một số hồ sơ giảng dạy các mô – đụn SC TTTH K54-1/22 PN thiếu bản quy trình hướng dẫn thực hành (Bộ môn TTTH – Điện II).

- Sổ lên lớp: một số môn học, mô - đụn không ghi theo dõi ngày học tập.

3.5. Dự giờ, hội thi giáo viên dạy giỏi

Các khoa, Phân hiệu CĐĐS PN chưa tổ chức dự giờ.

3.6. Công tác tổ chức thi kết thúc môn học, mô – đụn, thi tốt nghiệp

Phân hiệu CĐĐS PN một số biểu mẫu (đề thi, lịch thi, kế hoạch thi tốt nghiệp) chưa đúng mẫu.

3.7. Hồ sơ công tác giáo viên chủ nhiệm

- Một số giáo viên chủ nhiệm chưa tổng hợp số giờ nghỉ của HSSV;
- Lớp TC TTTT K53-2/20 kỷ luật 01 học sinh nhưng không có biên bản họp lớp.
- Một số cán bộ quản lý lớp còn thiếu hồ sơ quản lý như: không có sổ họp và sổ tay giáo viên chủ nhiệm (cán bộ Phòng CT HSSV, Bộ phận ĐT – QLHSSV PHPN).

Nguyên nhân: thực hiện Thông báo số 475/TB-CĐĐS ngày 22/9/2021 của Hiệu trưởng về việc phân công giáo viên chủ nhiệm lớp từ năm 2021, trong đó có giao các lớp có sỹ số dưới 18 HSSV cho Phòng CT HSSV và Bộ phận Đào tạo – QL HSSV Phân hiệu quản lý, các cán bộ phụ trách quản lý lớp chưa thực hiện đầy đủ nội dung công tác giáo viên chủ nhiệm.

3.8. Công tác quản lý thiết bị đào tạo

- Một số cơ sở vật chất, thiết bị chưa được sửa chữa kịp thời (Phòng 302 CNC: nền gạch và Sa bàn chạy tàu).
- Phòng máy tính (307) giáo viên phụ trách chưa lập sổ nhật ký theo dõi sử dụng.
- Phân hiệu CĐĐS PN chưa lập kế hoạch kiểm tra định kỳ cơ sở vật chất.

3.9. Công tác nghiên cứu khoa học

- Chưa có đơn vị nào đăng ký đề tài, sáng kiến.
- Việc xây dựng bộ dụng cụ, giáo cụ phục vụ giảng dạy các lớp ĐSĐT thiếu Kế hoạch thực hiện, họp đồng, biên bản nghiệm thu, thanh lý họp đồng.
- Đánh giá: Không đạt mục tiêu chất lượng.

3.10. Quản lý tài chính

Kế hoạch dự toán thu chi của Trường chậm ban hành lý do TCT ĐSVN chưa ký hợp đồng đào tạo với Trường.

3.11. Công tác an toàn vệ sinh lao động

Không có tồn tại.

4. Kết quả việc tuân thủ các quy trình, công cụ đảm bảo chất lượng

Như nội dung đánh giá tại Mục 3.

5. Việc thực hiện cập nhật hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng

Không có tồn tại.

III. KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ

1. Kết luận

Các đơn vị cơ bản tuân thủ các quy định về bảo đảm chất lượng. Tuy nhiên một số mục tiêu chất lượng đào tạo của Trường năm 2022 không đạt và khả năng đến hết năm học không đạt mục tiêu chất (5/17 MTCL) lượng gồm:

- Tuyển sinh đào tạo chính quy;
- Luân phiên đưa giảng viên đi thực tế hiện trường;
- Tổ chức sát hạch kỹ năng nghề bậc thợ cho giảng viên;
- Giảng viên nghiên cứu sinh và học cao học;
- Nghiên cứu khoa học.

2. Kiến nghị

1- Phòng Đào tạo tập hợp và rà soát đủ hồ sơ của HSSV các lớp đang đào tạo tại Trường; hoàn thiện các biên bản, báo cáo theo đúng quy chế, quy trình tuyển sinh đã ban hành.

2- Phòng Đào tạo rà soát Chương trình đào tạo Sơ cấp Thông tin tín hiệu đường sắt 6 tháng đã phê duyệt và các chương trình đào tạo còn thiếu đối với các nghề đang tổ chức đào tạo chuyên 01 bản cho các phân hiệu thực hiện.

3- Trung tâm NC&CGKHCN xem xét lại việc giảng dạy môn học Tổng quan đường sắt đô thị và môn học Pháp luật đường sắt đô thị lớp TC lái tàu điện K2-1/21 kiểm tra bổ sung các điểm kiểm tra thường xuyên, kiểm tra định kỳ cho học sinh Nguyễn Văn Vang theo đúng Quy chế kiểm tra, thi, xét công nhận tốt nghiệp hiện hành của Trường.

4- Phòng Đào tạo tham mưu Hiệu trưởng tổ chức thực hiện các lớp học theo đúng, đủ nội dung chương trình đào tạo.

5- Bộ môn TTTH-Điện II rà soát hồ sơ giảng dạy của giảng viên bổ sung đủ các bảng hướng dẫn thực hành theo Thông báo số 514/TB-CĐĐS ngày 17/6/2019 của Hiệu trưởng.

6- Căn cứ nội dung Mục 3 của Báo cáo này, các đơn vị, cá nhân hoàn thiện các tồn tại đã nêu.

Sau khi khắc phục tồn tại, trường đơn vị gửi báo cáo kết quả khắc phục cho Hiệu trưởng (Phòng KĐCLĐT tập hợp) trước ngày 15/8/2022. /.

Nơi nhận:

- Website trường;
- Phó Hiệu trưởng;
- Lưu: VT, KĐCLĐT.

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG



Phan Thị Thu Hương