

## CHỈ THỊ

### Về việc tiếp tục đổi mới lề lối làm việc; nâng cao vai trò, trách nhiệm, chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc và công tác tham mưu thực hiện nhiệm vụ trong tình hình mới

-----

Những năm qua, các cấp ủy, tổ chức đảng, chuyên môn, đoàn thể trong Tổng công ty Đường sắt Việt Nam (ĐSVN) đã ban hành, thực hiện nghiêm túc các quy chế làm việc; qua đó, lề lối làm việc, công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện nhiệm vụ có nhiều chuyển biến rõ rệt, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị và công tác xây dựng Đảng; được Trung ương, Chính phủ, các cấp thẩm quyền và nhân dân ghi nhận, đánh giá cao.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn một số tồn tại, hạn chế: Một số cấp ủy, tổ chức đảng, chuyên môn, đoàn thể trong Tổng công ty ĐSVN chưa thật sự sâu sát, quyết liệt lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ. Một bộ phận cán bộ, đảng viên, nhất là người đứng đầu còn biểu hiện chậm đổi mới về tư duy, thiếu quyết tâm, quyết liệt, có tâm lý sợ sai, sợ trách nhiệm; vai trò, vị thế, uy tín còn mờ nhạt; chưa mạnh dạn tham mưu, đề xuất, quyết định trong phạm vi thẩm quyền; còn tình trạng “dễ làm, khó bỏ”, đùn đẩy, né tránh công việc. Sự phối hợp giữa các Ban, đơn vị, cá nhân có lúc, có nơi chưa kịp thời, thiếu chặt chẽ, hiệu quả chưa cao. Công tác theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ chưa được quan tâm chú trọng; thông tin, báo cáo hai chiều còn hạn chế.

Nguyên nhân chủ yếu của những tồn tại, hạn chế là do một số cấp ủy, tổ chức đảng, chuyên môn, đoàn thể chưa nhận thức sâu sắc vai trò, tầm quan trọng của việc thực hiện lề lối làm việc, chưa quyết liệt đổi mới phương pháp lãnh đạo, chỉ đạo; tư duy quản lý, điều hành còn thụ động, dập khuôn, chậm thích ứng với yêu cầu đổi mới, hội nhập và chuyển đổi số. Việc xây dựng, thực hiện quy chế làm việc ở một số đơn vị còn hình thức, chưa cụ thể và thiếu tính kỷ luật; chưa gắn trách nhiệm cá nhân người đứng đầu với kết quả thực hiện.

Tổng công ty Đường sắt Việt Nam đang cùng đất nước bước vào kỷ nguyên mới - kỷ nguyên phát triển nhanh, bền vững, văn minh và thịnh vượng. Bộ Chính trị đã ban hành bốn Nghị quyết mang tính chiến lược; Trung ương, Quốc hội, Chính phủ cũng ban hành nhiều chủ trương, chính sách, văn bản quan trọng, tạo hành lang pháp lý thuận lợi, mở ra thời cơ mới cho sự phát triển Đường sắt Việt Nam trong giai đoạn tới. Vì vậy, tiếp tục đổi mới lề lối làm việc; nâng cao vai trò, trách nhiệm, chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc và công tác tham mưu thực hiện nhiệm vụ trong tình hình mới là

yêu cầu cấp thiết, đòi hỏi quyết tâm cao, nỗ lực lớn và hành động quyết liệt.

Phát huy truyền thống vẻ vang gần 145 năm của Đường sắt Việt Nam, tinh thần đoàn kết, khát vọng đổi mới, ý chí biên khó khăn, thách thức thành cơ hội trong những năm vừa qua, đặc biệt là trong giai đoạn ứng phó đại dịch Covid-19. Nhằm tiếp tục đổi mới mạnh mẽ và thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Tổng công ty ĐSVN lần thứ XIII, nhiệm kỳ 2025 - 2030 với phương châm: **“Đoàn kết - Kỷ cương - An toàn - Phát triển”**, Ban Thường vụ Đảng ủy Tổng công ty ĐSVN yêu cầu các cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, cán bộ, đảng viên trong toàn Đảng bộ quán triệt, thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các nội dung sau:

### **1. Tăng cường sự lãnh đạo trong đổi mới lề lối làm việc**

Các cấp ủy, tổ chức đảng, chuyên môn, đoàn thể trong Tổng công ty ĐSVN phải tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành đổi mới lề lối làm việc; nâng cao vai trò, trách nhiệm, chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc và công tác tham mưu thực hiện nhiệm vụ trong tình hình mới. Xác định đây là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên, có ý nghĩa quyết định đối với việc thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị và công tác xây dựng Đảng của toàn Đảng bộ; đảm bảo sự lãnh đạo toàn diện của cấp ủy, sự quản lý, điều hành tập trung, thống nhất của chuyên môn, sự vào cuộc của các tổ chức đoàn thể và sự tham gia tích cực, chủ động, sáng tạo của toàn thể cán bộ, đảng viên, người lao động.

Mỗi cấp ủy, tổ chức đảng, chuyên môn, đoàn thể trong Tổng công ty ĐSVN phải nêu cao quyết tâm chính trị, cụ thể hóa và triển khai ngay các nội dung của Chỉ thị với tinh thần "nói đi đôi với làm", “trên, dưới đồng lòng - dọc, ngang thông suốt”, "việc hôm nay không để ngày mai"; tránh tình trạng chông chéo, cục bộ, đùn đẩy trách nhiệm. Phát huy vai trò gương mẫu, trách nhiệm của người đứng đầu.

### **2. Đổi mới mạnh mẽ tư duy và hành động trong lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ**

#### **2.1. Đổi mới tư duy từ “quản lý” sang “phục vụ”**

Lấy hành khách, chủ hàng và đối tác làm trung tâm, là yếu tố then chốt; chất lượng phục vụ là yếu tố quyết định sự tồn tại, phát triển bền vững của ngành Đường sắt. Vì vậy, toàn Đảng bộ Tổng công ty ĐSVN cần tập trung:

- Củng cố, giữ vững mối quan hệ bền chặt với khách hàng, đối tác hiện hữu; chủ động, sáng tạo trong việc tìm kiếm, phát triển khách hàng, đối tác mới.

- Rà soát toàn diện và thực hiện ngay việc cắt giảm, đơn giản hóa quy trình, thủ tục, tháo gỡ các điểm nghẽn, vướng mắc, tạo thuận lợi tối đa cho khách hàng, đối tác.

- Đổi mới, đa dạng hóa sản phẩm, dịch vụ, đáp ứng đúng và trúng nhu cầu thị trường theo phương châm: **“Phục vụ những gì khách hàng cần, không giới hạn bởi những gì mình đang có”**.

- Tập trung chỉ đạo, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm rút ngắn thời gian chạy tàu; tăng năng lực thông qua trên các khu gian, đoạn tuyến và bảo đảm tuyệt đối an toàn giao thông đường sắt.

- Đầu tư nâng cao chất lượng cơ sở vật chất, hạ tầng đường sắt: nhà ga, đoàn

tàu phải xanh – sạch – đẹp, chất lượng, có nhiều dịch vụ, tiện ích; sức kéo phải đủ và khỏe; sức chở phải đáp ứng yêu cầu; hạ tầng được duy tu, nâng cấp đồng bộ; dịch vụ vận tải (mua, đổi, trả vé và gửi, nhận hàng hóa,...) phải nhanh chóng, thuận tiện; hệ thống kho, bãi phải đạt chuẩn, đủ năng lực xếp dỡ, bảo quản hàng hóa,...

- Tiếp tục mở rộng thị trường, tăng cường vận tải hàng hóa trên trục Bắc - Nam và tuyến liên vận quốc tế; phát triển dịch vụ logistics trọn gói; khai thác thêm chặng, tuyến vận tải liên vận mới.

- Đẩy mạnh ứng dụng khoa học công nghệ, chuyển đổi số nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, hiệu quả công tác.

- Chú trọng đào tạo, phát triển đội ngũ cán bộ, nhân viên chuyên nghiệp, trách nhiệm, cầu thị và có thái độ phục vụ tốt. Quan tâm điều kiện làm việc, đời sống và xây dựng cơ chế, chính sách phù hợp, thỏa đáng nhằm khích lệ tinh thần sáng tạo, nỗ lực phấn đấu, cống hiến của người lao động.

- Xây dựng và lan tỏa văn hóa phục vụ với phương châm **“Tận tâm - trách nhiệm - chuyên nghiệp”**.

- Gắn trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, đơn vị với chất lượng phục vụ; coi sự hài lòng của khách hàng, đối tác là một tiêu chí quan trọng trong đánh giá, xếp loại hằng năm.

## **2.2. Chuyển từ trạng thái “bị động” sang “chủ động”**

- Các cấp ủy, tổ chức đảng, chuyên môn, đoàn thể và cán bộ, đảng viên, người lao động Tổng công ty ĐSVN phải phát huy tinh thần trách nhiệm, trực tiếp và chủ động giải quyết, quyết định các công việc trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao; tuyệt đối không đùn đẩy, né tránh trách nhiệm. Không trình hoặc xin ý kiến đối với những việc thuộc trách nhiệm, thẩm quyền quyết định của mình.

- Cấp dưới không thụ động chờ chỉ đạo, giao việc; cấp trên không chờ cấp dưới báo cáo, xin ý kiến mà phải chủ động phối hợp, cùng nhau tham mưu, tổ chức thực hiện nhiệm vụ, bảo đảm **“6 rõ”**: rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ thẩm quyền và rõ kết quả.

- Thường xuyên kiểm điểm tiến độ, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong thẩm quyền; những vấn đề vượt thẩm quyền phải báo cáo ngay cấp trên, tuyệt đối không để công việc tồn đọng, kéo dài.

## **2.3. Thay đổi từ tư duy “chấp hành” sang “kiến tạo”.**

- Chủ động nắm bắt tình hình, dự báo xu hướng để kịp thời tham mưu, đề xuất những chủ trương, giải pháp, các ý tưởng, sáng kiến, mô hình mang tính đột phá; kiên quyết khắc phục tư tưởng thụ động, trông chờ, ỷ lại, chỉ biết chấp hành nhiệm vụ, mệnh lệnh.

- Khuyến khích đổi mới sáng tạo, mạnh dạn kiến tạo cơ chế, chính sách mới có hiệu quả, sát thực tiễn.

- Đẩy mạnh phân cấp, phân quyền rõ ràng: việc gì cơ sở, cấp dưới làm được mà không trái quy định thì giao ngay, đi đôi với tăng cường kiểm tra, giám sát, hậu kiểm;

gắn với trách nhiệm của tập thể, cá nhân và nâng cao hiệu quả quản trị doanh nghiệp.

- Đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo từ mệnh lệnh sang gợi mở, định hướng, tạo điều kiện để các tập thể, cá nhân phát huy tính chủ động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm; tạo môi trường làm việc dân chủ, minh bạch, kỷ cương, khơi dậy tinh thần cống hiến, gắn bó, trách nhiệm của cán bộ, đảng viên, người lao động.

- Chủ động nghiên cứu, tham mưu, đề xuất và tích cực tham gia hoạch định chính sách, xây dựng cơ chế liên quan đến Tổng công ty và các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp.

#### **2.4. Quản trị mục tiêu, không quản trị quá trình**

- Phải xác định rõ mục tiêu, chỉ tiêu, kết quả cuối cùng khi thực hiện nhiệm vụ, coi đó là thước đo chủ yếu để đánh giá hiệu quả công việc.

- Người đứng đầu và tập thể đơn vị phải chủ động kiến nghị, đề xuất với cấp trên phân cấp, phân quyền, ủy quyền, trao quyền; đồng thời phát huy tinh thần đổi mới, dám nghĩ, dám làm, lựa chọn phương pháp, cách làm sáng tạo, phù hợp để hoàn thành nhiệm vụ bảo đảm chất lượng, tiến độ, hiệu quả cao nhất và chịu trách nhiệm toàn diện về kết quả thực hiện.

#### **2.5. Đẩy mạnh cải cách hành chính.**

- Các đơn vị rà soát, thực hiện cắt giảm tối thiểu 30% thủ tục hành chính thông qua số hóa quy trình, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong quản lý, điều hành, bảo đảm minh bạch, thuận tiện, nhanh chóng.

- Chuẩn hóa quy chế, quy trình nội bộ theo hướng đồng bộ, thống nhất, công khai, rõ ràng, dễ hiểu, dễ thực hiện. Nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức kỷ luật của cán bộ, đảng viên, người lao động. Gắn trách nhiệm người đứng đầu với kết quả cải cách hành chính; đưa tiêu chí cải cách hành chính trở thành nội dung bắt buộc trong đánh giá, xếp loại hằng năm của tập thể, cá nhân.

- Thiết lập và vận hành cơ chế trao đổi thông tin thường xuyên, kịp thời, chính xác, hai chiều; bảo đảm mọi chủ trương, quyết định được triển khai nhanh chóng, đồng bộ, phục vụ kịp thời công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành. Đối với các nhiệm vụ quan trọng, có liên quan nhiều cấp, nhiều đơn vị, bộ phận, phải tổ chức họp chung với đầy đủ thành phần liên quan để thảo luận, thống nhất và triển khai thực hiện ngay sau khi kết thúc cuộc họp, không tổ chức nhiều cuộc họp riêng lẻ, kéo dài thời gian, làm giảm hiệu lực, hiệu quả lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện.

- Các báo cáo gửi lên cấp trên (định kỳ, đột xuất, chuyên đề,...) phải bảo đảm nội dung và thời gian quy định, nêu rõ kết quả đạt được, những việc chưa làm được, hạn chế, khó khăn, nguyên nhân và kiến nghị giải pháp.

**3. Phát huy vai trò, trách nhiệm của cán bộ, đảng viên trong thực hiện lè lỏi làm việc; nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc và công tác tham mưu.**

#### **3.1. Nêu cao tinh thần chấp hành và ý thức tổ chức kỷ luật**

- Cán bộ, đảng viên phải tuyệt đối chấp hành quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, nguyên tắc tập trung dân chủ, quy định nêu gương, nguyên tắc sinh hoạt

đảng; nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và nơi cư trú.

- Thực hiện nghiêm kỷ luật lao động: giờ giấc làm việc, bảo mật thông tin, kỷ luật phát ngôn, sử dụng Internet và mạng xã hội; chấp hành sự phân công, điều động của tổ chức.

- Giữ vững nguyên tắc, đề cao ý thức tổ chức kỷ luật; xây dựng nội bộ đoàn kết, thống nhất với phương châm “**Một đội ngũ - một mục tiêu**”.

- Không ngừng học tập, rèn luyện, tự soi, tự sửa để nâng cao bản lĩnh chính trị, phẩm chất đạo đức, lối sống và năng lực công tác. Tích cực học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; kiên quyết đấu tranh phòng, chống suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”.

### **3.2. Đổi mới tư duy, tác phong, lề lối làm việc**

- Đổi mới tư duy, tác phong, lề lối làm việc khoa học, quyết liệt, hiệu quả; giải quyết công việc đến cùng, rõ trách nhiệm, rõ kết quả, rõ sản phẩm.

- Phát huy tinh thần chủ động, sáng tạo; dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm; kiên quyết khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy nhiệm vụ.

### **4. Nâng cao vai trò, trách nhiệm, sự gương mẫu của người đứng đầu**

Người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, chuyên môn, đoàn thể trong Tổng công ty ĐSVN phải:

- Thật sự gương mẫu về tác phong, lề lối làm việc, tinh thần công hiến, tư duy đổi mới và khát vọng phát triển. Lan tỏa, truyền cảm hứng, tạo động lực để cán bộ, đảng viên, đoàn viên, người lao động noi theo; đồng thời là hạt nhân đoàn kết nội bộ.

- Có bản lĩnh chính trị vững vàng, tinh thần lãnh đạo quyết liệt, linh hoạt, hiệu quả; tuyệt đối không né tránh, đùn đẩy trách nhiệm.

- Thực hiện phân công công việc khoa học, đúng người, đúng việc; phát huy năng lực, sở trường của cán bộ, đảng viên. Gắn giao việc với đôn đốc, kiểm tra, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, không phó mặc cho cấp dưới.

- Quan tâm, chăm lo, kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng; động viên, khích lệ cán bộ, đảng viên, người lao động nỗ lực phấn đấu, cống hiến, khẳng định bản thân.

- Kiên quyết xử lý trách nhiệm đối với trường hợp để xảy ra mất đoàn kết, vi phạm nguyên tắc, quy chế, trì trệ công việc, tham nhũng, tiêu cực, vi phạm kỷ luật phát ngôn, làm lộ, lọt hoặc phát tán thông tin trái quy định.

- Chịu trách nhiệm toàn diện, trực tiếp và cuối cùng về kết quả nhiệm vụ trong phạm vi, chức trách được giao.

### **5. Tổ chức thực hiện**

5.1. Các cấp ủy, tổ chức đảng, chuyên môn, đoàn thể trong Tổng công ty ĐSVN tập trung quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị; đưa vào nội dung sinh hoạt thường kỳ, sinh hoạt chuyên đề của cấp ủy, chi bộ, chuyên môn, đoàn thể. Lấy kết quả việc thực hiện Chỉ thị là nội dung quan trọng để kiểm điểm,

đánh giá, xếp loại chất lượng tổ chức đảng, chuyên môn, đoàn thể và cán bộ, đảng viên hàng năm.

5.2. Ban Tuyên giáo và Dân vận Đảng ủy Tổng công ty ĐSVN chủ trì, tham mưu tuyên truyền, phổ biến nội dung Chỉ thị trong toàn Đảng bộ.

5.3. Ban Tổ chức Đảng ủy Tổng công ty ĐSVN chủ trì, tham mưu đưa kết quả thực hiện Chỉ thị vào nội dung kiểm điểm, đánh giá, xếp loại chất lượng hàng năm đối với tổ chức đảng, đảng viên, cá nhân lãnh đạo, quản lý các cấp trong toàn Đảng bộ.

5.4. Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy Tổng công ty ĐSVN chủ trì, tham mưu đưa nội dung thực hiện Chỉ thị vào chương trình, kế hoạch kiểm tra, giám sát thường xuyên và hàng năm của cấp ủy, ủy ban kiểm tra các cấp.

5.5. Văn phòng Đảng ủy Tổng công ty ĐSVN chủ trì, phối hợp với các Ban và cơ quan UBKT Đảng ủy theo dõi, đôn đốc, sơ kết, tổng kết việc thực hiện Chỉ thị; định kỳ báo cáo Ban Thường vụ Đảng ủy kết quả thực hiện.

Chỉ thị này được phổ biến đến chi bộ.

**Nơi nhận:**

- Đảng ủy Chính phủ (b/c);
- Các đồng chí ủy viên BCH Đảng bộ TCT;
- HĐTV, BĐH Tổng công ty;
- Các cơ quan tham mưu, giúp việc của ĐUTCT (th/h);
- Các cơ sở đảng trực thuộc (th/h);
- Công đoàn ĐSVN, Đoàn TN TCT (th/h);
- Lưu VT, TGDV.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ  
BÍ THƯ**

**Đặng Sỹ Mạnh**