

BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG NĂM 2025

Thực hiện Kế hoạch Đánh giá hệ thống bảo đảm chất lượng số 947/KH-CĐĐS ngày 04/11/2025 của Hiệu trưởng, Phòng Kiểm định chất lượng đào tạo đã thực hiện tổ chức đánh giá hệ thống bảo đảm chất lượng năm 2025 trong phạm vi toàn trường. Việc tổ chức thực hiện đánh giá Hệ thống bảo đảm chất lượng trường được các đơn vị cơ bản phối hợp và thực hiện nghiêm túc. Kết quả như sau:

I. ĐÁNH GIÁ CẤP ĐƠN VỊ

Phòng KĐCLĐT đã nhận được phiếu đánh giá của 16 đơn vị gồm: 02 phân hiệu, 05 khoa, 06 phòng và 03 trung tâm với các nội dung: Sự phù hợp và kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng của đơn vị; sự phù hợp và kết quả vận hành các quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng; việc thực hiện quy định bảo đảm chất lượng của đơn vị và việc thiết lập, cập nhật và sử dụng cơ sở dữ liệu của đơn vị, cụ thể như sau:

1. Về sự phù hợp mục tiêu chất lượng của đơn vị

Đa số các đơn vị đánh giá Mục tiêu chất lượng của đơn vị là phù hợp, bên cạnh đó còn một số nội dung chưa phù hợp cần cải tiến như:

- Dự giờ thường xuyên: thực hiện cho 100% giảng viên trong các khoa ít nhất 01 lượt/học kỳ, chưa đạt MTCL.

- Luân phiên 100% giảng viên cơ hữu đi thực tế tại doanh nghiệp: chưa đạt MTCL, nguyên nhân do trong năm nhiều giảng viên bận công tác giảng dạy, học tập.

- Việc nâng cấp thư viện điện tử chưa thực hiện được, do phải cân đối nguồn kinh phí nên mục tiêu nâng cấp thư viện điện tử sẽ được thực hiện trong giai đoạn 2026-2028.

- Việc quản lý, sử dụng, bảo trì, bảo dưỡng trang thiết bị đào tạo theo quy định: chưa đạt MTCL lý do công tác bảo dưỡng chưa thực hiện tốt, một số thiết bị hoạt động không ổn định, hư hỏng kéo dài (TTTH, Sa bàn chạy tàu, MPLT). Cần có kế hoạch cụ thể phân bổ trí kinh phí tập trung khắc phục hư hỏng cho các trang thiết bị đào tạo chính đảm bảo chất lượng hoạt động đào tạo.

- Việc tổ chức Hội thi thiết bị tự làm cấp Trường và đưa vào phục vụ giảng dạy đã chuyển sang làm đề tài, sáng kiến NCKH cấp Trường.

2. Về Sự phù hợp và kết quả vận hành các quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng

Các đơn vị đánh giá là phù hợp.

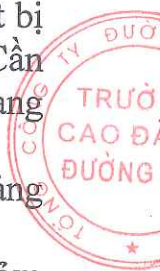
3. Về việc thực hiện Quy định bảo đảm chất lượng của đơn vị

Các đơn vị đánh giá là phù hợp.

4. Về Thiết lập, cập nhật và sử dụng cơ sở dữ liệu

Các đơn vị đánh giá là phù hợp.

5. Ý kiến khác



Các biểu mẫu quản lý, theo dõi, cập nhật nên đưa vào phần mềm chuyên dùng, giảm bớt giấy tờ.

II. ĐÁNH GIÁ CẤP TRƯỜNG

Phòng Kiểm định chất lượng đào tạo đã chủ trì với sự phối hợp của các đơn vị trong Trường đánh giá Hệ thống bảo đảm cấp trường với các nội dung: Sự phù hợp của Chính sách chất lượng trường; sự phù hợp và kết quả thực hiện Mục tiêu chất lượng trường; sự phù hợp và kết quả vận hành các quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng trường và nội dung của Quy định bảo đảm chất lượng trường, kết quả như sau:

1. Về chính sách chất lượng trường

Các ý kiến đánh giá là phù hợp. Tuy nhiên có các ý kiến cần cải tiến một số nội dung trong chính sách chất lượng:

- Chính sách 1.3: Nên bỏ cụm từ “mở rộng các hình thức đào tạo” vì thời gian tới chưa thực hiện được đa dạng hình thức đào tạo theo tín chỉ, tích lũy mô-đun.

- Chính sách 1.4: Đổi cụm từ “phối hợp và gắn kết” thành “liên kết”; bỏ từ “đảm bảo”.

- Chính sách 1.5: Nên chuyển nội dung “Tiếp cận kịp thời và đáp ứng tối đa nhu cầu” Chuyển sang nội dung chính sách 1.4.

2. Về thực hiện Mục tiêu chất lượng trường

Đa số các ý kiến đánh giá là phù hợp. Các ý kiến đánh giá cụ thể từng MTCL như sau:

- MTCL: Tuyển sinh đào tạo: tỷ lệ tuyển sinh hệ TC, CĐ so với Kế hoạch đạt thấp, chưa đạt MTCL. Cần điều chỉnh xây dựng kế hoạch tuyển sinh sát với kết quả khảo sát nhu cầu đào tạo; tăng cường công tác truyền thông; tổ chức hoạt động hướng nghiệp.

- MTCL: Tổ chức đa dạng các phương thức đào tạo theo tích lũy mô-đun, tín chỉ do số lượng HSSV thấp, khó tổ chức thực hiện nên không đưa vào MTCL năm 2026.

- MTCL: HSSV bị kỷ luật dưới 5%, cần bổ sung thêm nội dung “tỷ lệ bỏ học dưới 10%”.

- MTCL: Tổ chức hội giảng cấp trường: Điều chỉnh MTCL ít nhất 02 năm/lần.

- MTCL: Tổ chức hội thi thiết bị tự làm. Nên đưa vào đề tài NCKH cấp trường. Không đưa vào MTCL 2026.

- MTCL: Khôi phục nâng cấp thư viện điện tử. Đề xuất cần bố trí nguồn lực thực hiện MTCL năm 2026.

- MTCL: Đảm bảo ATLĐ, ATVSTP. Nhiệm vụ chưa trọng tâm với MTCL. Điều chỉnh MTCL 2026.

- Các MTCL khác như: Tổ chức tuyển sinh và mở ít nhất 02 lớp liên thông; HSSV có kết quả rèn luyện loại khá trở lên 70%, loại yếu kém dưới 5%; HSSV tốt nghiệp lần đầu trên 90% trong đó khá giỏi từ 30% trở lên; 100% nhà giáo lên lớp chuẩn bị đầy đủ hồ sơ bài giảng theo quy định; giảng dạy theo mục tiêu, nội dung CTĐT và thực hiện đầy đủ các yêu cầu của chương trình đào tạo; Mỗi giảng viên được khoa, phân hiệu tổ chức dự giờ ít nhất 1 lần/học kỳ khi có lớp học tại trường;

ít nhất 90% số giờ dự giảng trong năm được đánh giá loại khá trở lên; Mỗi khoa chuyên môn (VTKT, ĐMTX, TTTH) tuyển dụng ít nhất 01 nhà giáo giảng dạy chuyên môn nghề đường sắt; Xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho ít nhất 30% cán bộ quản lý, nhà giáo và nhân viên; Xây dựng mới CTĐT, đáp ứng yêu cầu của các đơn vị trong và ngoài ngành Đường sắt; Ít nhất 3 năm một lần các CTĐT được rà soát, đánh giá, cập nhật và cải tiến; Rà soát, đánh giá, cập nhật và điều chỉnh kịp thời (nếu có) đối với giáo trình các nghề đào tạo mới và theo CTĐT chính lý; Các thiết bị đào tạo được quản lý, bảo trì, bảo dưỡng theo quy định của trường và nhà sản xuất (khi các đơn vị đề xuất và được Hiệu trưởng phê duyệt); Các xưởng thực hành được quản lý và vận hành theo quy định; Tăng cường cơ sở vật chất và trang thiết bị giảng dạy thực hành phù hợp với thực tế sản xuất, từng bước thay thế thiết bị cũ, ưu tiên đầu tư thiết bị đào tạo các nghề về ĐSĐT, ĐSTĐC; tiếp nhận bàn giao thiết bị từ các dự án kịp thời đưa vào hệ thống quản lý phục vụ giảng dạy theo Quy chế quản lý tài sản; Trường có ít nhất 2 đề tài nghiên cứu khoa học, sáng kiến cải tiến; khuyến khích ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong hoạt động giảng dạy; Trường có ít nhất 3 bài báo, ấn phẩm của nhà giáo, cán bộ quản lý, viên chức, người lao động đăng trên các báo, tạp chí khoa học ở trong nước hoặc quốc tế và Phối hợp tốt với các đối tác (trong và ngoài nước) triển khai thực hiện các dự án về đào tạo tiếp tục thực hiện trong năm 2026.

3. Về quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng

Sự phù hợp và kết quả vận hành các quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng đa số được đánh giá là phù hợp. Một số ý kiến đánh giá cần điều chỉnh một số quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng, cụ thể:

3.1. Chính lý quy trình

- Quy trình 10: Đánh giá kết quả rèn luyện. Cần rà soát, chỉnh lý lại mẫu phiếu.

- Quy trình 14,15,16: Quy hoạch, bổ nhiệm cán bộ: Điều chỉnh theo Quy định 377-QĐ/TW ngày 8/10/2025.

- Quy trình 20: Phát triển CTĐT và Quy trình 22: Biên soạn cải tiến giáo trình. Cần điều chỉnh theo TT 01/2024/BLĐTBXH.

- Quy trình 26: Quản lý xưởng thực hành, phòng học chuyên môn cần điều chỉnh theo TT 14/2024.

3.2. Xây dựng mới quy trình

- Quy trình tổ chức đào tạo lớp bồi dưỡng nghiệp vụ (theo TT 5828/2019 BLĐTBXH).

- Quản lý, cấp phát nguyên, nhiên, vật liệu (theo TT 14/2024 BLĐTBXH).

4. Về các nội quy quy chế

- Quy định đảm bảo chất lượng 2024 là phù hợp.

5. Ý kiến khác

- Quy trình, công cụ BĐCL còn thiếu công cụ số hoá. Các cơ sở dữ liệu và ứng dụng rời rạc, cục bộ, chưa linh hoạt (Khoa ĐMTX).

- Một số thiết bị đào tạo bị hư hỏng. Nhà trường cần bố trí nguồn lực và phương án khắc phục (Khoa ĐMTX, TTTH-Đ, PH Phía Nam).



III. KẾT LUẬN, KIẾN NGHỊ

1. Kết luận

- Một số MTCL đơn vị không đạt do điều kiện khách quan.
- Các chính sách chất lượng trường cần điều chỉnh để áp dụng cho năm 2026.
- Đa số MTCL trường là phù hợp, cần chỉnh lý 02 MTCL, loại bỏ 2 MTCL.
- Các quy trình cơ bản là phù hợp. Cần chỉnh lý 06 quy trình, bổ sung 02 quy trình.
- Nội dung của Quy định bảo đảm chất lượng là phù hợp.

2. Kiến nghị

Việc cải tiến hệ thống đảm bảo chất lượng năm 2026 cần thực hiện theo phương hướng sau:

1) Về chính sách chất lượng: các chính sách năm 2025 là tương đối phù hợp, cần rà soát, điều chỉnh để áp dụng cho năm 2026.

2) Về mục tiêu chất lượng: 16 MTCL tiếp tục duy trì thực hiện trong năm 2026, chỉnh lý 03 MTCL, loại bỏ 02 MTCL, sắp xếp lại nội dung một số MTCL đảm bảo tính trọng tâm.

3) Chỉnh lý 06 quy trình, bổ sung 02 quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng.

Năm 2026 các đơn vị tiếp tục bám sát các chính sách, mục tiêu chất lượng trường để thực hiện tốt nhiệm vụ của đơn vị và của nhà trường. Nhà trường căn cứ yêu cầu thực tế và đề xuất của các đơn vị để điều chỉnh chính sách, mục tiêu chất lượng cho phù hợp với tình hình mới. /.

Nơi nhận:

- CTHĐT, Ban giám hiệu (để bc);
- Các phòng, khoa, trung tâm, phân hiệu;
- Website trường;
- Lưu: VT, KĐCLĐT.

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



Phan Thị Thu Hương