

Số: 947/KH - CĐĐS

Hà Nội, ngày 04 tháng 11 năm 2025

## **KẾ HOẠCH**

### **ĐÁNH GIÁ HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG NĂM 2025**

#### **1. Mục tiêu**

- Rà soát các nội dung, minh chứng trong việc thực hiện nhiệm vụ công tác của các đơn vị tương ứng với Hệ thống bảo đảm chất lượng của Trường đã ban hành;

- Đánh giá mức độ phù hợp từng nội dung công tác của Hệ thống bảo đảm chất lượng Trường;

- Kết quả đánh giá làm cơ sở để thực hiện cải tiến Hệ thống bảo đảm chất lượng, làm cơ sở để báo cáo Lãnh đạo trường, Tổng công ty Đường sắt Việt Nam, Sở Giáo dục và Đào tạo và Cục Giáo dục nghề nghiệp và Giáo dục thường xuyên.

#### **2. Nội dung đánh giá và trình tự đánh giá**

##### **2.1. Nội dung đánh giá cấp đơn vị (Theo Mẫu 1)**

- Sự phù hợp và kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng của đơn vị.

- Sự phù hợp và kết quả vận hành các quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng thuộc chức năng, nhiệm vụ của đơn vị và các quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng liên quan đã được ban hành.

- Việc thực hiện Quy định Bảo đảm chất lượng của đơn vị (theo Quy định Bảo đảm chất lượng của Trường Cao đẳng Đường sắt ban hành theo Quyết định số 203/QĐ-CĐĐS ngày 03/4/2024 của Hiệu trưởng).

- Thiết lập, cập nhật và sử dụng cơ sở dữ liệu của đơn vị.

##### **2.2. Nội dung đánh giá cấp Trường (Theo Mẫu 2)**

- Sự phù hợp của Chính sách chất lượng trường năm 2025.

- Sự phù hợp và kết quả thực hiện Mục tiêu chất lượng của trường năm 2025.

- Sự phù hợp và kết quả vận hành các quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng của các lĩnh vực quản lý của Trường.

- Quy định Bảo đảm chất lượng.

#### **3. Phương pháp, công cụ đánh giá**

- Căn cứ Quy định Bảo đảm chất lượng của Trường Cao đẳng Đường sắt ban hành theo Quyết định số 203/QĐ-CĐĐS ngày 03/4/2024 của Hiệu trưởng, tình hình thực hiện hệ thống bảo đảm chất lượng của đơn vị để đánh giá.

- Việc đánh giá Hệ thống bảo đảm chất lượng thực hiện bằng Phiếu đánh giá. Phòng KĐCLĐT tập hợp và viết báo cáo đánh giá Hệ thống bảo đảm chất lượng trường.

#### 4. Tiến độ thực hiện

TT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp
1	Đánh giá cấp phòng, khoa, trung tâm, phân hiệu	Từ 12 - 14/11/2025	Các đơn vị	Phòng KĐCLĐT
2	Đánh giá cấp trường	Từ 17 - 19/11/2025	Phòng KĐCLĐT	Các đơn vị
3	Viết báo cáo đánh giá hệ thống bảo đảm chất lượng trường	Từ 20 - 21/11/2025	Phòng KĐCLĐT	
4	Lấy ý kiến báo cáo đánh giá hệ thống bảo đảm chất lượng trường	Từ 24 - 26/11/2025	Phòng KĐCLĐT	Các đơn vị.
5	Tổng hợp, hoàn thiện báo cáo	Từ 27 - 28/11/2025	Phòng KĐCLĐT	

#### 5. Tổ chức thực hiện

- Các đơn vị tự đánh giá Phiếu đánh giá HTBĐCL đơn vị (Mẫu 1) và viết Phiếu đánh giá HTBĐCL trường (Mẫu 2), gửi về Phòng KĐCLĐT trước 19/11/2025 để tổng hợp.

- Phòng KĐCLĐT chủ trì, các đơn vị phối hợp đánh giá công tác bảo đảm chất lượng Trường./.

#### Nơi nhận:

- Ban giám hiệu, Hội đồng trường (b/c);
- Các phòng, khoa, trung tâm, phân hiệu (t/h);
- Website trường
- Lưu: VT, KĐCLĐT.

**KT. HIỆU TRƯỞNG  
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



**Phan Thị Thu Hương**

## Mẫu 1

(Kèm theo Kế hoạch số... /KH-CĐĐS ngày ... tháng 11 năm 2025 của Hiệu trưởng)

TRƯỜNG CAO ĐẲNG ĐƯỜNG SẮT  
(ĐƠN VỊ...)CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do- Hạnh phúc  
..., ngày..... tháng 11 năm 2025**PHIẾU ĐÁNH GIÁ  
HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG ĐƠN VỊ NĂM 2025**

TT	Nội dung đánh giá	Mức độ đánh giá		Lý do	Đề xuất cải tiến
		Phù hợp	Chưa phù hợp		
1	Sự phù hợp và kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng của đơn vị				
1.1	MTCL 1:....				
1.2	MTCL 2:....				
	....				
2	Sự phù hợp và kết quả vận hành các quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng				
2.1	Quy trình...				
2.2	Quy trình...				
	...				
3	Việc thực hiện quy định bảo đảm chất lượng của đơn vị				
4	Thiết lập, cập nhật và sử dụng cơ sở dữ liệu				

Ý kiến khác:.....

**TRƯỞNG ĐƠN VỊ**

**Mẫu 2***(Kèm theo Kế hoạch số... /KH-CDDS ngày ... tháng 11 năm 2025 của Hiệu trưởng)***TỔNG CÔNG TY ĐƯỜNG SẮT VIỆT NAM  
TRƯỜNG CAO ĐẲNG ĐƯỜNG SẮT****CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do- Hạnh phúc  
Hà Nội, ngày..... tháng 11 năm 2025****PHIẾU ĐÁNH GIÁ  
HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG TRƯỜNG NĂM 2025**

Người đánh giá:..... Chức vụ, đơn vị:.....

Stt	Nội dung đánh giá	Mức độ đánh giá		Lý do	Đề xuất cải tiến
		Phù hợp	Chưa phù hợp		
<b>1</b>	<b>Chính sách chất lượng trường</b>				
1.1	Đào tạo nguồn nhân lực chuyên nghiệp, chất lượng cao, luôn đề cao tinh thần, thái độ, trách nhiệm và đạo đức nghề nghiệp; lấy người học làm trung tâm, lấy giảng viên là động lực trong hoạt động đào tạo.				
1.2	Xây dựng đội ngũ giảng viên, cán bộ, nhân viên có đủ trình độ, phẩm chất và năng lực đáp ứng nhu cầu học tập của người học.				
1.3	Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất; thường xuyên cập nhật, đổi mới chương trình, giáo trình; mở rộng các hình thức đào tạo để Trường có đủ năng lực đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao, đáp ứng nhu cầu phát triển đường sắt hiện đại.				
1.4	Tăng cường phối hợp và gắn kết giữa Trường với các đơn vị trong và ngoài ngành, với các cơ sở đào tạo trong và ngoài nước để đảm bảo đào tạo nhân lực có kiến thức và kỹ năng sát với nhu cầu thực tế công việc, sử dụng có hiệu quả nguồn nhân lực đã được đào tạo.				
1.5	Luôn lắng nghe và tạo điều kiện cho người học phát triển bản thân. Tiếp cận kịp thời và đáp ứng tối đa nhu cầu đào tạo của các đơn vị phù hợp với quy định hiện hành.				
1.6	Duy trì sự đoàn kết nội bộ, ổn định việc làm và thu nhập cho người lao động, tăng trưởng và phát triển bền vững.				
1.7	Không ngừng hoàn thiện, nâng cao và giữ vững chất lượng giáo dục				

	nghề nghiệp				
<b>2</b>	<b>Mục tiêu chất lượng của Trường</b>				
2.1	- Xác định chỉ tiêu tuyển sinh trình độ sơ cấp, trung cấp và cao đẳng sát với nhu cầu đào tạo và tổ chức tuyển sinh đạt từ 80% kế hoạch của TCT ĐSVN trở lên; - Tuyển sinh đào tạo bồi dưỡng nghiệp vụ và huấn luyện ATVSLĐ đạt từ 80% kế hoạch của TCT ĐSVN trở lên.				
2.2	Xây dựng quy định và thực hiện đa dạng hóa các phương thức tổ chức đào tạo đáp ứng yêu cầu học tập của người học theo hình thức tích lũy mô-đun hoặc tín chỉ.				
2.3	Tổ chức tuyển sinh và mở ít nhất 02 lớp liên thông				
2.4	HSSV có kết quả rèn luyện loại khá trở lên 70%, loại yếu kém dưới 5%.				
2.5	Tỷ lệ HSSV bị kỷ luật dưới 5%.				
2.6	HSSV tốt nghiệp lần đầu trên 90% trong đó khá giỏi từ 30% trở lên.				
2.7	100% nhà giáo lên lớp chuẩn bị đầy đủ hồ sơ bài giảng theo quy định; giảng dạy theo mục tiêu, nội dung CTĐT và thực hiện đầy đủ các yêu cầu của chương trình đào tạo.				
2.8	Mỗi giảng viên được khoa, phân hiệu tổ chức dự giờ ít nhất 1 lần/học kỳ khi có lớp học tại trường; ít nhất 90% số giờ dự giảng trong năm được đánh giá loại khá trở lên.				
2.9	Tổ chức hội giảng cấp trường theo đúng quy định; mỗi khu vực cử ít nhất 01 giảng viên tham gia hội giảng cấp trên (nếu có).				
2.10	Mỗi khoa chuyên môn (VTĐS, ĐMTX, TTHH) tuyển dụng ít nhất 01 nhà giáo giảng dạy chuyên môn nghề đường sắt				
2.11	Xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho ít nhất 30% cán bộ quản lý, nhà giáo và nhân viên, ưu tiên lĩnh vực đường sắt tốc độ cao và ngoại ngữ (tiếng Anh, Trung).				
2.12	- Xây dựng mới CTĐT, đáp ứng yêu cầu của các đơn vị trong và ngoài ngành Đường sắt. - Ít nhất 3 năm một lần các CTĐT được rà soát, đánh giá, cập nhật và cải tiến.				
2.13	Rà soát, đánh giá, cập nhật và điều				

	chính kịp thời (nếu có) đối với giáo trình các nghề đào tạo mới và theo CTĐT chính lý.				
2.14	Các thiết bị đào tạo được quản lý, bảo trì, bảo dưỡng theo quy định của trường và nhà sản xuất (khi các đơn vị đề xuất và được Hiệu trưởng phê duyệt); Các xưởng thực hành được quản lý và vận hành theo quy định.				
2.15	Tăng cường cơ sở vật chất và trang thiết bị giảng dạy thực hành phù hợp với thực tế sản xuất, từng bước thay thế thiết bị cũ, ưu tiên đầu tư thiết bị đào tạo các nghề về ĐSĐT, ĐSTĐC; tiếp nhận bàn giao thiết bị từ các dự án kịp thời đưa vào hệ thống quản lý phục vụ giảng dạy theo Quy chế quản lý tài sản.				
2.16	Tổ chức hội thi thiết bị tự làm cấp Trường; tổ chức nghiệm thu đưa vào sử dụng phục vụ đào tạo.				
2.17	Dự kiến nghiên cứu khôi phục và nâng cấp thư viện điện tử; các giáo trình, tài liệu tham khảo của trường được số hóa và tích hợp với thư viện điện tử.				
2.18	Trường có ít nhất 2 đề tài nghiên cứu khoa học, sáng kiến cải tiến; khuyến khích ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong hoạt động giảng dạy.				
2.19	Trường có ít nhất 3 bài báo, ấn phẩm của nhà giáo, cán bộ quản lý, viên chức, người lao động đăng trên các báo, tạp chí khoa học ở trong nước hoặc quốc tế.				
2.20	Phối hợp tốt với các đối tác (trong và ngoài nước) triển khai thực hiện các dự án về đào tạo (JICA, Liên danh tư vấn NJPT, Công ty TNHH MTV ĐSHN,...).				
2.21	100% đảm bảo an toàn lao động, an toàn vệ sinh thực phẩm, an toàn cháy nổ.				
<b>3</b>	<b>Quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng</b>				
3.1	Tổ chức kiểm tra, thi kết thúc môn học, mô - đun				
3.2	Tổ chức thi, xét, công nhận tốt nghiệp				
3.3	Phúc khảo bài thi, kiểm tra				
3.4	Bảo trì, bảo dưỡng tài sản				
3.5	Mua sắm tài sản				
3.6	Quản lý tài sản				
3.7	Kiểm kê tài sản cố định, công cụ,				

	dụng cụ				
3.8	Thanh lý tài sản, công cụ, dụng cụ				
3.9	Thu – chi tiền mặt				
3.10	Đánh giá kết quả rèn luyện				
3.11	Quản lý HSSV nội trú				
3.12	Khảo sát đào tạo				
3.13	Kỉ luật HSSV				
3.14	Quy hoạch cán bộ				
3.15	Điều chỉnh quy hoạch cán bộ				
3.16	Bổ nhiệm cán bộ đối với các chức danh HT, PHT, Kế toán trưởng				
3.17	Đánh giá LDQL, viên chức, người lao động				
3.18	Kỉ luật LDQL, viên chức, người lao động				
3.19	Tuyển dụng lao động				
3.20	Phát triển CTĐT				
3.21	Chỉnh lý, lựa chọn CTĐT (rút gọn)				
3.22	Biên soạn, cải tiến giáo trình				
3.23	Tuyển sinh				
3.24	Xây dựng kế hoạch đào tạo, thời khóa biểu				
3.25	Cấp phát văn bằng chứng chỉ				
3.26	Quản lý xưởng thực hành, phòng học chuyên môn				
3.27	Tổ chức học lại, thi lại				
3.28	Khảo sát nhu cầu đào tạo				
3.29	Tổ chức thực hiện và quản lý nhiệm vụ KHCN				
3.30	Truyền thông				
3.31	Tổ chức quản lý HSSV thực tập tại cơ sở SXKD				
3.32	Lập dự toán thu - chi				
3.33	Tổ chức cho CB,NG,NV học tập nâng cao trình độ				
3.34	Rà soát, xây dựng, chỉnh lý nội quy, quy chế				
<b>4</b>	<b>Quy định Bảo đảm chất lượng</b>				
	Quy định BĐCL của Trường CĐĐS ban hành theo Quyết định số 203/QĐ-CĐĐS ngày 03/4/2024 của Hiệu trưởng				

Ý kiến khác: (Xây dựng, chỉnh lý chính sách mục tiêu chất lượng trường, quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng...): .....

.....

**NGƯỜI ĐÁNH GIÁ**